

Consumentenbond kraakt bouwmarkten

25-02-2015 16:37



Gemiddeld scoren alle 140 bezochte bouwmarkten een schamele 5,2 op [een aantal testvragen van de Consumentenbond](#). De enige vraag waar ze allemaal weinig moeite mee hebben is welke kit je het beste tussen een badkuip en tegels gebruikt: schimmelwerende sanitairkit.

Op vragen over een waterbesparende douchekop, solderen en dakisolatie gaan veel medewerkers de mist in. Antwoorden zijn vaak fout of er wordt domweg verwezen naar internet. Kenmerkend is dat er grote verschillen zijn. Niet alleen tussen de ketens, maar ook binnen de ketens.

Geconfronteerd met die verschillen geven Praxis, Gamma en Karwei deze niet te herkennen. Hornbach, Formido, Multimate en Hubo wel.

De Consumentenbond bestudeerde ook de folders die je in diverse winkels kunt meenemen. Ook die deugen in verschillende gevallen niet, aldus een deskundige van de bond. In ieder geval bevatten ze zelden of nooit alle info die je nodig hebt.

Gemiddeld rapportcijfer Advies

Bron: Consumentengids, maart 2015

Gemiddeld rapportcijfer Formido 5.1 Gamma 5.6 Hornbach 5.7 Hubo 4.7 Karwei 5.3 Multimate 4.7 Praxis 5.1

Marc Nelissen