

Consument ziet weinig verschil

22-09-2004 02:00

Hoe dicht liggen de dhz-ketens tegen elkaar aan? Als vakbroeders zien we allemaal de nuances. Maar herkent de consument die verschillen? Met moeite, zo blijkt uit MIX' onderzoeksrapport Klussers in Kaart. Bij beoordeling op cruciale elementen scoren de winkelformules in de dhz-sector niettemin toch verschillend.

Marc Nelissen