

Groeiende totaalleverancier voorziet in behoefte

30-04-2020 13:40



“Bij Siebentools lag de nadruk voornamelijk bij de professionele vakhandel, waarbij we overigens altijd al aan de doe-het-zelfbranche leverden”, zegt Lorette Kersten. Samen met Jan de Vries is zij sinds 2014 eigenaar van Siebentools. “Nu THR is weggefallen merken we dat er een enorme behoefte is naar een type groothandel zoals wij dat zijn. Wij kunnen namelijk, verdeeld over verschillende productgroepen, meerdere assortimenten invullen met de kwaliteitsmerken die we voeren. Siebentools is totaalleverancier en daarmee hebben onze klanten één aanspreekpunt, ontvangen zij één levering met slechts één factuur. Dat geeft efficiency en werkt ideaal voor de ondernemer.”

“Wat je de laatste jaren ziet is dat winkels hun voorraad hebben afgebouwd”, verduidelijkt salesmanager Tony van der Waart. “Daarbij nemen we als groothandel ook steeds vaker de functie van hun magazijn over. Bestellen bij één leverancier werkt dan veel prettiger voor retailers. Alle producten zijn bovendien per stuk te bestellen.” Siebentools gaat verder dan het bundelen van orders met hun centrale logistiek. Ze bieden een uniek merkenportfolio met omzetbrengers, actie-artikelen en het eigen gereedschapsmerk 7industries.

Groei in klanten

“Door het wegvallen van THR merken we dat er een enorme behoefte is aan een groothandel die meerdere assortimenten en productgroepen in één zending kan leveren” zegt Van der Waart. Volgens hem kan een klant hierdoor eenvoudig een franco-waarde halen, ook buiten het seizoen. “Dit levert efficiency op, zodat onze klanten meer tijd hebben voor de verkoop.” Kersten merkt op dat zij vrijwel dagelijks nieuwe klanten verwelkomen die op zoek zijn naar een alternatieve totaalleverancier. “Om aan deze vraag te kunnen voldoen hebben we de logistieke inrichting hierop aangepast en het salesteam uitgebreid. Inmiddels bezoeken nu vijf accountmanagers onze klanten, iets wat nog altijd enorm wordt gewaardeerd. Daarnaast hebben wij een verkoop-binnendienst die nagenoeg alles van de producten weet en derhalve ook het juiste advies kan geven.”

“Sindsdien is volop geïnvesteerd, zoals in de uitbreiding van het verkoop- en marketingteam, de verkoopbinnendienst, de introductie van een nieuwe webshop en automatisering.”

Ruim 150 merken

“We voeren inmiddels ruim 150 verschillende merken in ons assortiment, bijvoorbeeld hand-, elektrisch en tuingereedschap, persoonlijke beschermingsmiddelen, chemie, machinetoebehoren en auto/fiets. Wat dat laatste betreft: we kijken continu naar de behoefte van onze klanten en anticiperen daarop. Naar deze categorie kwam steeds meer vraag, dus hebben we deze ingevuld.” Voor het merk VBW heeft Siebentools de exclusieve distributie voor Nederland. “Ons eigen A-merk 7industries handgereedschap staat momenteel nog sterker in de belangstelling van retailers. Logisch ook, want het geeft onderscheid en biedt een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding.”

Ondersteuning

Siebentools geeft klanten ondersteuning door bijvoorbeeld vakkundige schapadviezen te geven. “Dat is een welkome aanvulling voor ze”, zegt Van der Waart. “We kijken naar wat standaard in het portfolio zit, zowel bij het merk als bij de productcategorie. Dit passen we eventueel aan voor de lokale markt. Producttrainingen doen we op verzoek, samen met onze leveranciers. En we automatiseren steeds meer.” Daarvoor hebben ze in Amsterdam een eigen PIM-systeem, klanten kunnen productdata op aanvraag beschikbaar krijgen. Ook is er koppeling met DGE en andere branchesystemen. “Via elektronische data-uitwisseling kunnen onze klanten o.a. onze voorraad inzien en bestellingen plaatsen. Uiteraard kan dit ook via onze webshop of met behulp van een Siebentools handscanner. Bestellingen kunnen worden opgespaard zowel in de webshop als in de handscanner en kunnen worden doorgestuurd zodra compleet. Voor alle bestellingen mits voorradig geldt: vandaag voor 16u besteld, is de volgende werkdag in huis!”

“Onze klanten houden meer tijd over voor de verkoop.”

Overname en integratie Endstra Deco

Recentelijk nam Siebentools het bedrijf Endstra Deco over, een importeur en groothandel in non-paintproducten. Een bewuste overname, volgens Kersten. “We hebben een selectie gemaakt van bedrijven waar aan beide kanten synergievoordelen te behalen zijn en dit was absoluut het geval bij Endstra Deco. “We merken op dat professionele verfgroothandelaren open staan voor verkoop van overige gereedschappen omdat er steeds meer zzp’ers zijn gaan schilderen en een breder pakket gereedschappen gebruiken.” “Andersom komt deze zzp’er ook steeds vaker bij de professionele vakhandel en de doe-het-zelfwinkel en verwacht ook daar een professioneel assortiment.”

In het laatste decennia is Endstra Deco uitgegroeid tot een gerenommeerd bedrijf in professionele schildersbenodigdheden, waarbij het private label Lion een belangrijk speerpunt vormt. “Momenteel treffen we

de voorbereidingen om Endstra Deco volledig te integreren in Siebentools te Amsterdam. Vanaf najaar 2020 worden alle activiteiten van beide bedrijven vanuit één locatie ingevuld. Een centrale plek voor onze producten en diensten, dat past uitstekend bij de filosofie van Siebentools.”

Over Siebentools

Siebentools werd opgericht in 1750 in Duitsland en kreeg vanaf 1921 een vestiging in Nederland en deze verzelfstandigde in 1946. In 1996 startten ze met het eigen merk handgereedschap 7industries. In 2014 werd Siebentools overgenomen door de huidige eigenaren. Sindsdien is volop geïnvesteerd, zoals in de uitbreiding van het verkoop- en marketingteam, de verkoopbinnendienst, de introductie van een nieuwe webshop en automatisering.

Een greep uit het merkenportfolio Siebentools en Endstra

Handgereedschap

- 7industries
- Bahco
- Stanley
- VBW
- PB Swiss
- Knipex
- Camping Gaz

Elektrisch gereedschap

- Metabo
- Hikoki

Machine toebehoren

- Wolfcraft
- 7industries

Chemie

- Bison
- Bleko
- Super
- Weicon

Non Paint

- Lion
- Goudhaantje
- Friess
- Spontex

Tuin

- *Gardena*
- *Spear & Jackson*
- *Felco*
- *Streuding*
- *Freund*

Persoonlijke beschermingsmiddelen

- *Sparco*
- *FHB*
- *Climax*
- *Honeywell*

Auto/Fiets

- *Carpont*
- *Dresco*
- *Kroon Oil*
- *Simson*

Diversen

- *Camping Gaz*
- *Varta*
- *Jung*
- *Melkmeisje*
- *Tayg*
- *Arrow*

Siebentools, Amsterdam, +31 (0)20 - 480 07 00, www.siebentools.nl, verkoop@siebentools.nl

Endstra Deco, Uithoorn, +31 (0)297 – 562 755, www.endstra.nl, verkoop@endstra.nl

Marc Nelissen