

EU komt met geschillencommissie

23-04-2013 02:00



De 27 lidstaten hebben dit maandag 22 april besloten. Consumenten krijgen zo meer mogelijkheden om geschillen met winkels te schikken, zonder de tussenkomst van een rechter. Daarbij maakt het niet uit in welk land het product is gekocht.

De consument kan gratis of tegen een kleine vergoeding deze commissie inschakelen. Deze doet binnen negentig dagen een uitspraak.

In 2015 start de EU ook een website, waar klachten over internetwinkels kunnen worden geplaatst. Die worden doorgestuurd naar een bevoegde instantie, die binnen een maand met een uitspraak komt.

Marc Nelissen