

Leen Bakkers 'Last Smile'

09-10-2020 08:00



Dat meldt [Retailnews](#). Leen Bakker ziet de e-commerce en volumestromen sowieso toenemen en ziet eigen bezorging dan als belangrijk contactmoment met de klant. Een service-component ook die de keten goed in de grip wil hebben.

Leen Bakker besloot tot de bezorgservice op basis van een test in 2019. Daarin leverde Leen Bakker volume-orders zoals banken en laminaat thuis af bij de klant. De klanttevredenheid bleek hoger dan bij bezorging door een externe bezorgdienst.

Leen Bakker werkt sinds kort onder [één gemeenschappelijke directie](#) met Kwantum. En Kwantum roert zich we stevig in het domein waar ook DHZ-ketens Karwei, Colors@Home, Decorette, Homed, Thuisin, Decokay, Homemadeby en KW Wonen actief zijn. Check [hoe Kwantum zijn montageploegen intensief uitbreidt](#). En lees meer over [Do-It-For-Me](#).

De foto bij dit bericht leenden we van Retailnews.

Redactie