

Klantenkaart wat waard?

27-04-2012 02:00

Kleine winkels kennen hun klanten. Voor grotere winkels als supermarkten en bouwmarkten, waar klanten zich vaak anoniem door de winkel bewegen, ligt dat anders. De klantenkaart deed zo'n 15 jaar geleden zijn intrede in Nederland en helpt om inzicht te krijgen in de klantenkring. Dan moet je die informatie wel gebruiken.

Marc Nelissen