Winkelruit verliest vaak van het beeldscherm

27-01-2012 01:00

“Doe-het-zelf houdt zich veel te veel bezig met de achterkant van de winkel: logistiek, kostenbesparing en het centraliseren van de inkoop. Maar de voorkant wordt vergeten”, vindt Hans Biesheuvel, voorzitter van MKB Nederland.

Marc Nelissen