

Ik vind een klacht vaak erger dan de klant

16-12-2011 01:00

Sinds 20 jaar runt Harry Geldens in Valkenswaard de winkel van zijn vader. Een traditionele vbs-zaak met puur verf en behang. Waar de branche verbreedt, houdt hij vast aan het traditionele assortiment. "Ik verkoop niets waar ik geen verstand van heb. Mijn witte jas straalt deskundigheid uit en je staat niet boven de klant."

Marc Nelissen