

GS1: 'Retouren: sneller, efficiënter en inzichtelijker'

24-06-2011 02:00

PGZ International krijgt jaarlijks 13.000 artikelen retour en Intergamma boekte in 2008 400.000 retourregels. Per retour duurt de administratieve afhandeling gemiddeld 77 minuten. "Door onze branchebrede aanpak kunnen we een kwartier per retour besparen", aldus Ingmar Hensbergen van GS1 Nederland. "En iedere minuut levert een besparing van 4,5 manjaar op."

Marc Nelissen