

Cijfergebruik kleine winkels ondergeschoven kindje

27-05-2010 02:00

Het levert beheersing van processen, inzicht in de markt en in je eigen positie op. Er valt echter nog een wereld te winnen op het gebied van cijfergebruik in de DHZ. Teveel kleinere winkeliers laten de kansen die winkelautomatisering biedt, liggen. Cijferspecialist Patrick Langley van GfK: "Weten waar je winst ligt, is juist nu essentieel."

Marc Nelissen