Kan ik u helpen? Digitale hulpjes op de winkelvloer

15-01-2009 01:00

Op de winkelvloer verschijnen steeds vaker digitale hulpjes die de consument moeten helpen bij het bepalen van zijn keuze voor een bepaald product. De vraag is echter of winkeliers en klanten hierop zitten te wachten en, belangrijker nog wellicht, of er gevolgen voor de omzet merkbaar zijn.

Marc Nelissen