

Weg met het service-arme doolhof-imago!

11-07-2006 02:00

In een bouwmarkt moeten klanten veel te lang zoeken. En daarnaast is het serviceniveau te laag. Het zijn twee hele duidelijk punten van kritiek die bouwmarkten al jaren te horen krijgen. Aan de Praxis-vestiging in Almelo werd flink gesleuteld en de organisatie denkt met het nieuwe ruimteplan een concrete oplossing voor de 'zwakke punten' gevonden te hebben.

Marc Nelissen