

Niet alleen naar de cijfers kijken

15-12-2003 01:00

Klanten tevreden stellen. Dat is het doel van Erik Pijper, eigenaar van de Utrechtse IJzerhandel W. Pijper. "Het maakt mij niet uit of ik een boutje van 10 cent verkoop of een boormachine van 100 euro."

Marc Nelissen