

Nieuwe garantiewet heeft grote gevolgen

23-09-2003 02:00

De nieuwe garantiewetgeving legt de detailhandel vergaande verplichtingen op. Tegelijkertijd krijgt de detaillist echter betere verhaalmogelijkheden op fabrikanten. En dat is nodig. Want uit een onderzoek van de Consumentenbond blijkt dat 70% van de Nederlanders wel eens ontevreden is over een aankoop. Stel je ze alsnog tevreden, dan behoud je ze doorgaans als klant. Anders zie je ze vaak niet meer terug.

Marc Nelissen