

## **Consumentenbond: PKVW-bedrijven blunderen er op los**

04-05-2003 02:00

Bedrijven met een PKVW-erkenning hebben daarmee een geweldige binnenkomer bij de consument. Want als de politie ze certificeert, moet het wel goed zijn. Toch? Voorlopig niet dus! Zo'n 90% van de bedrijven blundert bij het advies. En dan gaat het niet alleen om offertes die pas na de voorgeschreven termijn van een week worden verstrekt, maar ook om ramen en deuren die domweg over het hoofd gezien werden. "Schokkend", zegt de Consumentenbond. De PKVW-organisatie neemt de problemen serieus, scherpt de opleidingen aan en dreigt met sancties maar ziet het voorlopig als "een aanloopp probleem".

Marc Nelissen