

Vertrouwen als basis van nieuw servicebeleid

20-04-2003 02:00

Panasonic is in korte tijd uitgegroeid tot een vaste waarde binnen de Nederlandse e-gereedschappenmarkt. De fabrikant lanceert innovatieve producten en neemt de Europese markt zeer serieus. Haagtechno start met een nieuw garantie- en aftersales-systeem waarbij de klant, de vakhandel, machines die daarvoor in aanmerking komen, meteen remplaceert. Ook stimuleert de Nederlandse importeur het inzamelen van oude machines.

Marc Nelissen