

Smaken verschillen

18-04-2003 02:00

Speciaalzaken zijn heel deskundig maar wel wat duurder en bouwmarkten prijzen scherp maar leveren belabberde service. Dat is zo'n beetje de algemene opinie in de handel. Maar de consument kijkt daar heel anders naar, blijkt uit een onderzoek van het EIM naar het aankoopgedrag van verf. Ieder winkeltype heeft blijkbaar zijn eigen soort klanten. En die zijn allemaal best tevreden. Bouwmarktklanten zijn minder trouw en besteden minder. Maar ze kopen vaker en willen graag thuisbezorging. Vbs-klanten zijn daarentegen heel trouw, komen niet zo frequent maar besteden gemiddeld wel het meest.

Marc Nelissen