

Safety first

18-04-2003 02:00

Waar de professional met ARBO-wetgeving al met de neus op de risico's gedrukt wordt, neemt de gemiddelde dhz-er het niet zo nauw. Een verkeerde instelling, want als de gezondheid in het geding komt, is investeren geen overbodige luxe. Voor een deel werken fabrikanten zélf aan veiligere producten. Denk bijvoorbeeld maar aan oplosmiddelarme verven of schuurmachines met afzuiging. Toch bieden veiligheidsmiddelen extra veiligheid voor de klant en additionele omzet voor de winkelier. Een goed advies bevordert klantenbinding, ook als de klant de goedbedoelde raadgeving zélf in de wind slaat.

Marc Nelissen