

Merk van ondergeschikt belang

22-02-2003 01:00

Het kwijtraken van het Elektra Beckum-importeurschap voor België had voor Louis de Ridder c.s. weinig gevolgen. Hij kon zich volledig op z'n tweede firma, Contimac, richten die al 10 jaar een gestage groei doormaakt. "Klantgericht werken, je flexibel opstellen en snel handelen scoort. Daardoor krijg je het vertrouwen van de klant en gaat een merk een ondergeschikte rol spelen."

Marc Nelissen