Bang voor Bouwmaat?

09-02-2003 01:00

De bouwmaterialenhandel snoept de krenten uit de pap van de ijzerwarenhandel, is een veelgehoord bezwaar in onze sector. En een keten als Bouwmaat lijkt aan de andere kant ook nog wat particuliere klandizie weg te pikken. Niets is echter minder waar, volgens directeur Bert van Veldhuizen . “Particuliere klanten zijn bij ons niet welkom en zouden ook niets van hun gading vinden.” En wat betreft de ijzerwarenhandel: “De klant bepaalt waar hij koopt.” Dus als iedereen zijn functie goed vervult, hoeft niemand te klagen.

Marc Nelissen