

Provinciaal Profiel: Terugblik op de ronde

08-02-2003 01:00

Een goede vestigingsplaats is goud waard, weet iedere detaillist. Nabijheid blijkt bij veel consumenten de doorslaggevende reden om voor bouwmarkt A of B te kiezen. Geen marketingformules, assortimenten of prijzen, maar het gemak van de snelle boodschap. Anders wordt het waarschijnlijk als er meerdere concurrenten op een kluitje zitten. Dan wordt de keus voor de consument moeilijker en de spoeling per winkel dunner. En net zoals Gamma en Praxis bijvoorbeeld grootscheeps in het geweer komen als Leroy Merlin naar Nederland dreigt te komen, zo gaat het soms ook in het klein. Noord-Brabant Van protesterende concurrenten kunnen Willy en Carla Ketelaars van Hubo Nistelrode een lied zingen. Hun zaak werd namelijk een dag voor opening voor 5 maanden gesloten. Onder andere door bezwaren van een plaatselijke concurrent. Gerrot de Kleijn van de naburige Fixet vindt achteraf dat het misschien toch wel voordelen heeft: twee breedpakketzaken in een dorp van 5.000 huishoudens bieden keuze en houden de mensen misschien toch wel meer binnen het dorp. Aantal inwoners: 2.278.530 Aantal dhz-zaken: 1022 Gezamenlijke omzet: f 1.535 mln Zuid Limburg In het zuidelijke puntje van Limburg stikt het van de bouwmarkten. En toch kan een buurtwinkel als die van Hans Wijnen een goede boterham verdienen. "Met een beetje dollen en veel ouwehoeren." Die megabouwmarkten hebben het daarentegen zwaar: Binnen een straal van 7 kilometer liggen er minstens 1 Multimate, 2 Gamma's. 2 Praxissen en 1 Bricorama. Pfff.. Aantal inwoners: 1.126.560 Aantal dhz-zaken: 437 Gezamenlijke omzet: f 429 mln Zeeland Zeeland is een uiterst dunbevolkte provincie. En misschien doen daarom de dorpswinkels het wel zo goed. De Idee van Toos van Belzen in Arnemuiden draait bijvoorbeeld best op lokaal gunwerk. Terwijl de Boerenbond in de stad Terneuzen een plek moet veroveren met een specialisatie op dier en tuin. Aantal inwoners: 365.000 Aantal dhz-zaken: 134 Gezamenlijke omzet: f 169 mln Zuid-Holland In Zuid-Holland runt Henny van Os drie toppers uit de Karwei-ranglijst: Dordrecht, Papendrecht en de nieuwe in Hoogvliet. Iedere zaak heeft zijn eigen klandizie en speelt in op de lokale eigenaardigheden. Zo trekt Hoogvliet veel klussers, maar ook funshoppers, willen de tweeverdieners in Papendrecht vooral rustig rondkijken en komen de mensen in Dordt op de fiets voor een pak spijkers. In Hoek van Holland droomt Eric Tanja van een stuk of vier filialen. Maar intussen vervult hij de lokale behoefte met een 'bijna-breedpakketzaak' en internethandel via www.dhzvandam.nl. Aantal inwoners: 3.314.800 Aantal dhz-zaken: 1.485 Gezamenlijke omzet: f 1.552 mln Noord-Holland In Noord-Holland deden we Bupro aan, inmiddels overgenomen door Multimate (zie rubriek In 't Nieuws). Oké, het uiterlijk van de zaak kon wat beter, maar met zijn drive-in concept is het een begrip in Alkmaar. En die status was volgens directeur Den Iseger goed voor 17% groei in 2000. In Heerhugowaard is Multimate Kamp zo'n zelfde begrip. En onder andere door de synergie met het bouwbedrijf kiezen veel mensen voor hem in plaats van de naburige bouwmarkten. Aantal inwoners: 2.483.430 Aantal dhz-zaken: 1.240 Gezamenlijke omzet: f 1.079 mln Utrecht In Utrecht doet VBS-zaak Wijkmans goede zaken in de wijk Lombok. Daar wordt volop gerenoveerd en onderhouden. Bovendien is de Vinex-lokatie Leidsche Rijn zo dichtbij dat de mond-tot-mond-reclame ook daar klanten trekt. Piet Boudesteyn verruilde een breedpakketzaak in Capelle aan den IJssel voor een Formido in IJsselstein. En dat is wel even wat anders. Nieuwbouw in de buurt en gelijktijdige verruiming van de winkeltijden bracht zijn rendement na een koude start op niveau. Aantal inwoners: 1.073.760 Aantal dhz-zaken: 531 Gezamenlijke omzet: f 483 mln Gelderland In Noord-Gelderland timmerden de broers Van Olst hun verzorgingsgebied begin dit jaar af met een tweede Big Boss. Om de gederfde inkomsten op te vangen, bieden ze sindsdien via modeltuinen ook luxe sierbestrating, blokhutten en tuinornamenten aan in hun oude zaak in Oldebroek. In Zuid-Gelderland runt Sjaak Grave op zijn eigenwijze wijze Van Dee. En hij exporteerde dat concept naar het Brabantse Lith, over de Maas en Waal. Aantal inwoners: 1.868.320 Aantal dhz-zaken: 1.129 Gezamenlijke omzet: f 1.039 mln Flevoland Midden in Lelystad profiteert de plaatselijke Doeland van de vele huurwoningen die nu verkocht worden. En daarnaast bedient de winkel ook huisvrouwen met huishoudelijke artikelen en professionals met de grote zaagmachine. René van der Weijden koos voor een Gamma in Almere terwijl hij wist dat er veel concurrentie zou komen (3 Praxissen). Maar door zich strak aan de formule te houden en zich te profileren met zijn personeel boekt hij succes. Aantal inwoners: 281.460 Aantal dhz-zaken: 115 Gezamenlijke omzet: f 104 mln Overijssel Nadat diverse franchise-organisaties

hun neus ophaalden voor Chris Wienens plannen voor een bouwmarkt in Dalfsen, startte hij uiteindelijk als Formido: een investering van f 5 mln en werkweken van 90 uur maar hij is ervan overtuigd dat hij de omzet die nu wegstroomt uit het dorp kan terugwinnen. Theo Schotman runt de naburige Provak-zaak en hield best even de adem in. Maar zolang het dorp denkt: 'Schutte is wel wat duurder maar ze hebben er wél alles', komt het wel goed volgens hem. Al bestrijdt hij dat duurte-imago met klem. Aantal inwoners: 1.069.170 Aantal dhz-zaken: 673 Gezamenlijke omzet: f 609 mln Drenthe In Hollandscheveld verdwenen de winkels één voor één, daarom verkoopt Han Peekel nu ook auto- en fietsaccessoires en hengelsportartikelen. Omdat hij als zelfstandig winkelier toch behoefte had aan profilering sloot hij zich aan bij Reesinks Handig-formule. Ook Gerda en Alex Lubbers in Smilde kampen met een slinkend winkelbestand in het dunbevolkte gebied. Klanten trekken voor hun boodschappen naar Assen maar dankzij een uitgekiend automatiseringssysteem halen de twee toch een redelijk rendement uit hun zaak. Aantal inwoners: 459.870 Aantal dhz-zaken: 282 Gezamenlijke omzet: f 255 mln Friesland In Friesland spraken we met de Hoekstra's die dankzij hun 'relatiewerk' een regiofunctie kregen met hun Multimate. Al verbaasden ze de klanten wel met de switch van de ene naar de andere formule. Hout van Bob, aan de top: de rijmende houthandelaar is in Leeuwarden een begrip. Zelfs zo dat hij geen omzet verloor toen de straat voor zijn winkel maanden lang opgebroken was. Aantal inwoners: 616.000 Aantal dhz-zaken: 587 Gezamenlijke omzet: f 523 mln Groningen Douwe Posthuma heeft naast zijn 5 Karwei's in Friesland ook een bouwmarkt in Groningen. En daarmee rijgt hij een lintje door het Noorden. En zijn keten rendeert prima. Bert Abbing uit Stadskanaal wil met zijn Profnorm/Enorm een goede tweede zijn. Op particulier vlak zet hij zwaar in op service en in het professionele segment is hij een luis in de pels van de grote jongens in de provincie. Aantal inwoners: 559.660 Aantal dhz-zaken: 309 Gezamenlijke omzet: f 282 mln

Marc Nelissen