Prijs buiten top-3

17-09-2015 13:47

ABN·AMRO

Beste Winkelketen van Nederland

2015 - 2016

Q&A Research & Consultancy

De Telegraaf

Deze week werden de prijzen voor ABN AMRO Retailer of the Year uitgereikt.
In deze verkiezing werd Hornbach - voor de 10e keer (!) - Beste Bouwmarkt, Welkoop werd beste Tuinwinkel en Beste Dierenspeciaalzaak.

Opvallend is het rijtje criteria waarop de consumentenjury de ketens beoordeelde. En dan vooral de volgorde daarvan.

Prijs staat alleen bij tuinwinkels in de top-3.

Bouwmarkten

1. Assortiment
2. Acties en aanbiedingen
3. Prijs-kwaliteitverhouding
4. Prijsniveau
5. Deskundig personeel
6. Klantvriendelijk personeel
7. Service
8. Sfeer
9. Vernieuwing

Dierenspeciaalzaken

1. Assortiment
2. Deskundig personeel
3. Klantvriendelijk personeel
4. Prijs-kwaliteitverhouding
5. Acties en aanbiedingen
6. Prijsniveau
7. Service
8. Sfeer
9. Vernieuwing

Tuin

1. Assortiment
2. Prijs-kwaliteitverhouding
3. Acties en aanbiedingen
4. Deskundig personeel
5. Prijsniveau
6. Klantvriendelijk personeel
7. Sfeer
8. Service
9. Vernieuwing

Marc Nelissen