

# Karwei lost meeste klachten op

14-12-2015 19:47



Nederland staat bekend als een klaagland. Dat dit nog steeds het geval is onderbouwt het jaarlijkse rapport van [Klacht.nl](http://klacht.nl). Afgelopen jaar zijn meer dan 70.000 klachten binnengekomen op het online platform. Klacht.nl heeft als doel om klachten van consumenten op een transparante manier op te lossen door bedrijven en consumenten een dialoog te laten aangaan via hun platform. Afgelopen jaar is maar liefst 38% van alle binnengekomen klachten via Klacht.nl opgelost. Ook is het aantal bedrijven dat Klacht.nl gebruikt om klachten op te lossen gestegen met 20% ten opzichte van 2014. Waar consumenten vroeger zelf contact moesten zoeken met het bedrijf, nemen bedrijven nu zelf contact op met de melder van de klacht.

- [Karwei](#) loste 95% van 168 klachten op
- [Hornbach](#) 80% van 52 klachten.

Beeld leenden we van [www.toondemunnik.com](http://www.toondemunnik.com)