

iB&Q: advies-avatars

02-09-2016 09:00



Toen we dit bericht zagen, checkten we bij MIX wel even de kalender. Is het 1 april? Het lijkt wel een grap, de advies-avatars van B&Q.

In de UK aarzelt 70% van de klanten om advies te vragen. En 30% zoekt het liever online dan in real-life. Die klanten kunnen nu terecht bij een soort advies-robot. Die is blijkbaar gekoppeld aan een echte B&Q medewerker, compleet met het bekende oranje schort.

Een grap of echt? Zie hier het [bericht over B&Q's advies-avatars](#).

Marc Nelissen