Robot in Lowe's

13-09-2016 09:00



We schreven eerder al over de Avatars van B&Q, maar de digitalisering en virtualisering van de bouwmarktservice gaat verder dan dat. Bij Lowe's wandelen de robots door de gangpaden. Met 3D-scanners identificeren ze klanten die ze vervolgens hun hulp aanbieden.

De meest vreemde vraag? "Waar zijn de toiletten..."

Kijk hier een video over de Lowebots of lees over B&Q's Avatars

Marc Nelissen