

Bouwmaterialen gebaat bij kundigheid winkelpersoneel

11-03-2017 00:04



In de pre-internetperiode leunden particuliere doe-het-zelvers vooral op de kennis bij winkelvloermedewerkers. En deels op informatie in klusfolders. Wie zichzelf wil bekwamen in stucen of tegels zetten, komt tegenwoordig volop online aan zijn trekken. De zoekterm 'zelf stucen' levert op YouTube bijna 2.000 hits op. De ondersteunende rol van winkelpersoneel is daarmee onherroepelijk veranderd. Niet iedereen denkt hetzelfde over de uitkomst daarvan.