

## Navigatie in kittenschap blijft belangrijke uitdaging

02-09-2018 00:04



Het gros van particuliere klussers kan prima uit de voeten met een generieke lijm of kit. Toch wordt er minder frequent ook gekozen voor de aankoop van een specialty. De grootste uitdaging die daarmee gepaard gaat, is om de klant logisch door het schap te navigeren, zodat die uiteindelijk thuiskomt met de juiste koker. Category management-lessen uit de fastmoving-wereld worden daarmee tevens toegepast in de dhz-sector.

Redactie MIXpress