# Praxis stimuleert loyaliteit

10-04-2019 11:07




De app van Praxis bevat het spaarprogramma Praxis Plus.

Met de app wil Praxis ‘de makers’ helpen met klussen, kortingen, voordeel en extra services. Praxis Plus is een vast onderdeel van die app. Praxis Plus geeft klanten speciale korting, extra garantie en gratis huurmogelijkheden.

**Bonbedrag** omhoog
Aan Twinkle vertelde CRM-manager Olivier Somer dat die combinatie de gemiddelde uitgaven al omhoog stuwt. "Zonder communicatie realiseerde Praxis sinds de lancering van de nieuwe app bijna 125.000 downloads en is het bonbedrag van Praxis Plus-klanten gemiddeld hoger."

**Relatie verstevigen**
Marketingdirecteur Jasper van Orden laat Twinkle weten dat Praxis de komende periode veel in zal zetten op de app en het spaarprogramma. Onder andere door wekelijkse aanbiedingen te communiceren naar klanten. "Met Praxis Plus willen we de relatie verstevigen met de klussers die regelmatig bij ons komen."

De vernieuwde app ligt in het verlengde van de nieuwe webshop die Praxis dinsd oktober runt. Daarin werd de community 'Voor de makers' met de webshop samengevoegd.

Marc Nelissen