

Bol.com verslaat bouwmarkten

20-08-2019 09:00

bol.com



Bol.com is de categoriewinnaar met een 8,6. De webgigant scoort het allerlaagst op Prijsniveau, maar bovengemiddeld op Verzendkosten en het hoogste op Assortiment.

Aliexpress.com sluit het rijtje van 9 genoemde webshops, Bol.com is de hoogstgewaardeerde. Boven Hornbach, Lidl-shop, Sanitairwinkel, Welkoop, Karwei, Gamma en Praxis.

Panelleden zijn over het algemeen niet zo te spreken over bezorgkosten bij bouwmarkten. 'Hoge bezorgkosten, ook bij kleine bestelling', is een veelgehoorde opmerking. Veel klanten halen de spullen daarom op in de winkel. Aldus de Consumentenbond.

Speciale vermelding kreeg de klantenservice van Welkoop. Die scoorde met een tevredenheid bij 92% van de panlleden dik boven het gemiddelde van 74% in de categorie doe-het-zelf en woningdecoratie.

Rapportcijfer Verzendkosten Prijsniveau Assortiment Bol.com 8,6 77% 61% 94% Hornbach.nl 8,3 58% 88% 94% Lidl-shop.nl 8,1 63% 93% 65% Sanitairwinkel.nl 8,0 63% 68% 91% Welkoop.nl 8,0 63% 63% 79% Karwei.nl 7,8 59% 68% 71% Gamma.nl 7,5 59% 69% 74% Praxis.nl 7,5 54% 69% 79% Aliexpress.com 7,2 83% 93% 92%