

B&Q gaat volledig Click & Collect

26-03-2020 11:12



Woensdag deden B&Q en Wickes hun winkels al dicht om zich voor te bereiden op de beste manier om klanten te blijven helpen in deze Corona-tijden. B&Q besloot daarop om alleen nog click & collect zaken te doen. Dat betekent online je klusboodschappen doen en ze zelf bij de bouwmarkt van je keuze ophalen. Contactloos wel te verstaan. De winkels zelf zijn gesloten voor winkelende klanten.

Het Click&Collect-assortiment is in eerste instantie beperkt en B&Q werkt ook aan thuisbezorging.

Wickes heeft intussen een digitale wachtrij ingesteld op de website om de stroom van online bestellingen in goede banen te leiden.

Marc Nelissen