

Bind klanten door te sparen

27-04-2010 02:00



Ze zijn er weer hoor: AH's voetbalplaatjes! Het zal u niet ontgaan zijn. De plaatjes zijn een mooi voorbeeld van een "loyaliteitsprogramma". Ook in de bouw zijn die niet vreemd. Denk aan de verschillende klantenkaarten en spaarprogramma's. Wat is er zoal op de markt en (hoe) werkt het?

Marc Nelissen