

# Bouwcenter meest klantvriendelijk

15-01-2016 00:09



**BOUWCENTER**  
Weet hoe 't werkt!

In USP- en Bouwkennis-onderzoek naar klanttevredenheid blijkt dat aannemers in de ruwbouw het meest tevreden zijn met Bouwcenter. Het onderzoek is uitgevoerd in de maanden oktober en november van 2015 onder meer dan 500 aannemers. Bouwcenter scoort op klantvriendelijkheid, service/klachtenafhandeling en levertijd 0,2 punt hoger dan de concurrentie. En met een 7,5 gaven de aannemers de keten het hoogste cijfer. Ook in het onderzoek naar klanttevredenheid in de afbouw geven klusbedrijven aan het meest tevreden te zijn met Bouwcenter.

Marc Nelissen