

Koffie, klant, klus

25-02-2020 00:01



Onlangs las ik de highlights van een onderzoek naar het online bestelgedrag van installateurs. Wat blijkt: 50% van alle bestellingen werden in 2019 online gedaan. Het aandeel fysiek klantcontact neemt daardoor af. Nog steeds wordt 77% van de installatiematerialen bij gespecialiseerde groothandels besteld. Dat betekende overigens wel een terugloop van 5% (share of wallet) in de afgelopen 2 jaar.

admin