

Lockers voor click & collect

25-08-2020 16:55



Click & Collect via [Castorama's CastoMat](#) werkt goed. Klanten vinden het makkelijk, ze weten zeker dat de spullen er zijn voor ze naar de winkel gaan, ze hoeven niet te zoeken. hebben al betaald en kunnen de goederen corona-proof afhalen.

Dat blijkt uit de proef die Castorama in Polen doet met een wand van lockers. Soortgelijke ervaringen heeft [Toolstation met Click & Collect in het profkanaal](#). Al zijn ze iets sneller dan Castorama (<10 minuten).

Bij Castorama is deze service nu nog beperkt tot de winkelopeningstijden.

Redactie