

**Column: Service(s)**

07-09-2020 19:49



Een veiligheidscertificaat (VCA Basis/VOL) of lidmaatschap van een Branchevereniging kun je vaak met een leuk voordeel via je 'eigen' vakhandel binnen halen. Ook aanverwante diensten zoals containerservice voor (bulk)opslag, vuilcontainers en leasecontracten voor gereedschap en bedrijfswagens. Alles wordt in het werk gezet om de relatie met de klant steviger te maken.

Natuurlijk is het in de tijd van direct-delivery zoals van Albert Heijn, Picnic, Coolblue en bol.com erg prettig dat de vakhandel ook de materialen kan bezorgen of voor je apart kan zetten. Dat zal toch vooral voor de grotere aantallen gelden en niet zo snel voor één tube montagekit. Alles kan tot op de dag gepland geleverd worden, zelfs die ene speciale tube kit.

De vakman wil meestal echter zelf even shoppen, even ertussenuit voor een bak koffie, een praatje, even snuffelen en bijpraten met vakgenoten. Uiteindelijk blijft een fysiek bezoek aan "hun" vakhandel een rust moment, quality time zogezegd.

Een vakhandel is dus ook die gezellige ontmoetingsplek voor:

- Een goede bak koffie (of pleur zoals sommige het zwarte goud ook liefkozend noemen)
- Die balieverkoper met aandacht en deskundigheid.
- Vakgenoten om elkaar te kunnen ontmoeten
- Maar ook gewoon die leverancier van goede materialen en bij voorkeur voordelig natuurlijk.

Dus investeren in die vakman is vooral op het persoonlijke vlak, hij/zij wil gezien en gehoord worden. Hij wil vertellen waar hij tegen aan loopt en horen hoe hij zoiets kan oplossen of vertellen hoe hij het opgelost heeft. Niet gestructureerd via vaste 'momenten' of afspraken maar wanneer het hem/haar uitkomt. Want hij heeft het stervensdruk, dat wel....

Maar ook hier zien wij dat vakmensen elkaar onderling proberen te helpen. Netwerken blijft dus belangrijk!

Vandaar dat wij het advies aan onze leden geven: "Gebruik deze periode ook om je 'netwerk' verder uit te breiden door een bak koffie te drinken op 1,5 meter afstand bij de bouwmaterialenhandel..."

Wij vragen aan onze leden om net zo vindingrijk te zijn als de vakhandel.

Redactie