

Online projectadvies uitkomst voor Hornbach

27-01-2021 09:50



Hornbach lanceerde een nieuwe service: online projectadvies. Via videogesprekken staan de specialisten van de bouwmarkt letterlijk aan de zijlijn van projecten door het hele land en schieten ze doe-het-zevers te hulp met deskundig advies in tijden van de lockdown.

Geen advies op winkelvloer? Dan online!

“Het zal je maar gebeuren. Spontaan lekkage in de keuken of een kapotte cv in tijden van de lockdown.” Evert de Goede, Algemeen Directeur Hornbach Nederland schetst twee alledaagse problemen. “Dan kun je wel wat advies gebruiken, bijvoorbeeld over verschillende soorten koppelingen en het gereedschap dat je nodig hebt om zo’n klus te klaren. Nu we op de winkelvloer geen adviezen kunnen geven, doen onze specialisten dat online. Superhandig, gewoon even videobellen. Afgelopen weken ontving onze klantenservice vele klusvragen en constateerden we dat de behoefte aan advies groot is. De lancering van het online projectadvies is dan ook een schitterende uitbreiding van onze services. Zo kunnen onze klussers voortvarend aan de slag met hun projecten.”

Vervolg op Badkamer- en Keukenadviezen

Na geslaagde pilots in Geleen en Kerkrade afgelopen week, rolt Hornbach het online projectadvies vandaag landelijk uit. In alle vijftien Nederlandse vestigingen staan medewerkers paraat. De Goede vervolgt: “We zijn dit

voorjaar, vanwege corona, gestart met het geven van online badkamer- en keukenadviezen. Het bleek een enorme uitkomst. Voor ouderen, die vanwege corona niet naar de vestiging durven te komen. Maar ook voor stellen met jonge kinderen die het fijn vinden dat ze de kids niet hoeven mee te slepen naar een bouwmarkt. De uitbreiding, van badkamer- en keukenadvies naar andere productcategorieën was snel voor elkaar. Het is mooi om te zien dat de bijzondere situatie waarin we zitten ook kansen met zich meebrengt, dat we als organisatie wendbaar zijn en snel kunnen schakelen.”

Van 07:00-20:30 uur

Via www.hornbach.nl/online-projectadvies kunnen doe-het-zelvers eenvoudig een videogesprek inplannen. Nadat de gewenste productcategorie, bijvoorbeeld sanitair of elektra, geselecteerd is, kan een datum en tijdslot worden gekozen. Afspraken vinden plaats van 07:00 uur 's ochtends tot 20.30 uur 's avonds. Per mail wordt daarna een Teams-uitnodiging toegestuurd voor een gratis videogesprek van maximaal 30 minuten. De Goede: “Voor de meeste Nederlanders heeft Microsoft Teams geen geheimen meer na al het thuiswerken. Wie het programma nog niet heeft, kan het via onze website downloaden.” Indien gewenst kan er tijdens het videogesprek direct een bestelling worden geplaatst. Deze kan thuis worden bezorgd of worden afgehaald bij een vestiging in de buurt.

Redactie