

Afspraken prima voor Home Made By

14-01-2022 08:48



Dat zegt Erwin van de Belt: "Wij zijn blij met deze stap. Winkelen op afspraak werken is prima voor het merendeel van onze winkels. Dat doen we normaal ook al. Want adviesgesprekken duren lang en op deze manier kunnen we iedere klant de juiste beleving en service bieden. Het draagt bij aan het efficiënter en effectiever kunnen werken."

"Maar.....", zegt 'ie: "De drukte en gezelligheid die de spontane inloop oplevert wordt wel gemist. Onze mensen zijn echte winkeldieren en houden van het klantcontact. Echter weet iedereen ook hoe hard andere branches geraakt worden dus tellen we onze zegeningen."

[Check ook de reacties van andere DHZ-retailers op de uitgelekte versoepelingen.](#)

Redactie