

RetailAdapt introduceert platform

05-11-2012 01:00



Dit is een serie applicaties en plug-ins gebouwd op het Cordys-platform waarmee retailers snel en flexibel consumentgerichte processen en –ervaringen uit verschillende applicaties/systemen kunnen koppelen en aanpassen.

Doel is om een oplossing te bieden om complexe klantgerelateerde processen op een snelle en eenduidige

wijze samen te voegen en te organiseren voor een optimale 'winkelbeleving' via alle kanalen. Al doende kan men meer inspelen op de verwachtingen en ervaringen van de consument en ervoor zorgen dat nieuwe aankopen, dan wel cross- of upselling mogelijk wordt gemaakt.

De introductie van het platform betekent een nieuwe toevoeging op basis van de Cordys BPM-omgeving. Zowel grote als kleine retailers kunnen direct over de applicaties en/of modules beschikken.

Marc Nelissen