

# Metabo en HiKoki: “De kracht van samen”

11-06-2024 07:00



Bakkerszoon Albrecht Schnizler ontwikkelde in 1923 de eerste handboormachine. Deze ‘Metalbohrdreher’ leidde een jaar later tot de start van Metabo in het Duitse Nürtingen. Van der Veer: “Een firma die 100 jaar later wereldwijd actief is, maar nog steeds dezelfde ambitie heeft als grondlegger Albert Schnizler. Hij was een Pietje precies en had een aanhoudend streven naar perfectie.”

## Gezamenlijk Experience center

Metabo Nederland werd in 1982 opgericht nadat het daarvoor jarenlang onder agentuur op de markt was gebracht. Zo’n acht jaar geleden kwam Metabo in handen van Koki Holdings en sindsdien maakt het onderdeel uit van dezelfde groep als Hikoki Power Tools Nederland. Tot 2022 werkte Metabo vanuit Breukelen en Hikoki vanuit Nieuwegein, maar sinds vorig jaar delen ze de locatie aan de Brabanthaven in Nieuwegein.



“We hebben dezelfde klantenkring en kregen hier de kans om een deel van het gebouw flink te verbouwen”, zegt Ruurd van der Vegt, sales director van Hikoki Power Tools Nederland. Die verbouwing resulteerde in twee naast elkaar gelegen showrooms, waar beide merken in een eigen showroom hun assortiment tonen. “Daarboven hebben we een grote vergaderruimte en praktijkruimtes ingericht. Gezamenlijk vormen ze ons Experience center waar we zowel dealers als eindklanten kunnen ontvangen voor trainingen en waar ze zelf de machines kunnen voelen en uitproberen. We combineren hier het beste van twee werelden en tonen de kracht van samen”, vult Van der Veer aan.

## **Europese distributie**

Behalve het Experience center zijn ook de gezamenlijke kantoorruimtes ondergebracht in het pand. Medewerkers van de afdelingen sales, marketing, financiën en de binnendienst van Metabo en Hikoki Power Tools werken op hetzelfde adres. “Dat biedt onze dealers gemak omdat ze met één belletje beide merken kunnen bereiken”, zegt Jan van de Westelaken, sales director van Metabo Nederland.

Volgens Van der Vegt vullen beide merken elkaar aan zonder onderling te concurreren. “Samen vormen we wel een concurrent van andere merken. Veel dealers denken na over het terugbrengen van het aantal merken in de showroom naar een select assortiment. Metabo en Hikoki Power Tools bieden samen een zeer uitgebreide keuze aan ruim 1.000 elektrische gereedschappen. Dat maakt ons, gecombineerd met de goede marges die we bieden, tot interessante partners van de vakhandel.”

## **Full-service concepten**

Het Europese distributiecentrum van onderdelen en toebehoren en het reparatiecentrum van Hikoki zitten eveneens in het gebouw. “Steeds meer eindgebruikers gaan duurzamer om met hun elektrische gereedschappen en laten ze repareren in plaats van meteen een nieuwe te kopen. Daarom houden we hier onderdelen en toebehoren op voorraad tot acht jaar na de productie van de gereedschappen. Zo kunnen gebruikers hun gereedschappen langdurig na aankoop laten repareren”, zegt Van der Vegt. Ook de jaarlijkse verplichte keuring van gesnoerd elektrisch gereedschap wordt in het reparatiecentrum gedaan. “Wij bieden ook een full-service concept en dat kunnen we mede dankzij de voorzieningen hier in huis waarmaken.”

## **In één zending leveren**

Voor Metabo geldt dat de distributie van de elektrische gereedschappen en onderdelen vanuit de thuisbasis in Nürtingen wordt verzorgd. Van der Veer: “De machines van Hikoki worden door onze logistieke partner in De Meern op voorraad gehouden en van daaruit geleverd. Bestellingen worden de volgende dag in één zending afgeleverd, dus machine inclusief toebehoren. Dat geldt ook voor de bestellingen van Metabo, al duurt de levering daarvan iets langer omdat het uit Duitsland moet komen.”

## **Innovatief en degelijk**

Volgens Van der Veer, algemeen directeur van beide merken, combineren Hikoki Power Tools en Metabo Japanse innovatiekracht en Duitse degelijkheid. “Het zijn twee sterke merken met ieder hun eigen handtekening en een indrukwekkende historie. Voor beide merken geldt dat veiligheid, productiviteit en levensduur centraal staan. Vanuit die basis blijven we innoveren om een continue bijdrage te leveren aan nog beter bouwen.”

## **Investeren in dealers**

Zowel Metabo als Hikoki Power Tools hechten veel waarde aan een goede samenwerking met de dealers. “Wij hebben de vakhandel nodig om onze assortimenten te verkopen. Daarom investeren we ook zo veel in de relatie. Zo kunnen dealers hier trainingen krijgen voor medewerkers, maar ook voor een groep klanten. Daarnaast stellen we ons Experience center beschikbaar aan dealers voor overleggen of demonstraties. De vakhandel moet weten dat ze welkom is bij Metabo en Hikoki Power Tools.”

“We zijn twee sterke merken met ieder onze eigen handtekening en een indrukwekkende historie.”

## Ondersteuning bij jubileumacties

Verspreid over het jubileumjaar 2024 laat Metabo klanten meeprofiteren van deze mijlpaal. “Daarvoor brengen we drie folders uit met in iedere editie speciale jubileumaanbiedingen, zoals een gratis accu naar keuze. Maar er zit meer aan te komen, ook als het gaat om nieuwe gereedschappen”, zegt Van der Veer.

Brand manager Enno Riemersma vult aan: “Daarbij ondersteunen we onze dealers in de shop door bijvoorbeeld met speciale schapkaarten extra aandacht te vragen voor de jubileumaanbiedingen in het schap. Ook voegen we het hele jaar door nieuwe video’s toe op onze kanalen waarin we aandacht besteden aan de gereedschappen, onze historie en de aanbiedingen.”

## CAS blijft groeien

Metabo is al vele jaren een voorvechter van de snoerloze bouwplaats. Daarom werd in 2018 het uitwisselbare accusysteem CAS gelanceerd, waarbij zich al snel negen fabrikanten aansloten. “Een initiatief van Metabo met inmiddels al veertig deelnemende merken. Allemaal specialisten binnen hun eigen marktsegment, die profiteren van de eenvoudige uitwisselbaarheid van de accu’s en laders”, licht brand manager Enno Riemersma toe.

*Metabo Nederland, Nieuwegein, 034.625.9060, [info@metabo.nl](mailto:info@metabo.nl), [www.metabo.com](http://www.metabo.com)*

*Hikoki Power Tools Nederland, Nieuwegein, 030.608.40.50, [info@Hikoki-powertools.nl](mailto:info@Hikoki-powertools.nl), [www.Hikokipowertools.nl](http://www.Hikokipowertools.nl)*

Redactie