

## **‘Samen met de consument klussen’**

01-10-2014 15:39

Op basis van een grondige marktanalyse kwam Knauf tot de conclusie dat niet elke klusser hetzelfde is: verschillende soorten klussers hebben behoefte aan verschillende vormen van ondersteuning. Knauf wil de klant het gevoel geven, samen met hem de klus op te pakken. “We spreken elke klant op zijn niveau aan.”

Marc Nelissen