

Overstappen naar Onmichannel

05-07-2013 02:00

“Eigenlijk is term ‘multichannel’ al achterhaald. Dat suggereert dat diverse verkoopkanalen naast elkaar opereren. Een betere benaming is ‘omnichannel’, want alle kanalen vloeien inmiddels in elkaar over.” Dat de fysieke retail een aantal slagen te maken heeft, werd duidelijk tijdens het congres Multichannel 2013 in Utrecht.

Marc Nelissen